

**Stappenplan retourneren**

- Ga na of u het artikel kan retourneren. Dit kan binnen 30 dagen, mits onbeschadigd en in oorspronkelijke staat. Speciaal bestelde of gemaakte artikelen, zoals bijvoorbeeld bedrukte kleding, kunnen niet geretourneerd worden.
- Geef op het formulier aan wat de reden is: retourneren/omruilen/klacht. Vermeld bij een eventuele ruiling de artikelomschrijving en de gewenste maat. De artikelomschrijving vindt u op de bon.
- Stuur het artikel op in de **originele en onbeschadigde** verpakking (bij schoenen gaat het om de schoendoos) en voorkom dat hier stickers of plakband op komen. Voeg het retourformulier en een kopie van de factuur toe. Pak de doos goed en stevig in als pakket. Let op: Beschadigde verpakkingen die retour komen worden niet in behandeling genomen.
- Verzend het pakket naar ons retouradres, zie onderaan. De verzendkosten zijn voor uw rekening tenzij het gaat om een terechte klacht. In dat geval vergoeden wij de verzendkosten tot een maximum van € 7,00. In geval van ruilen nemen wij de verzendkosten van het nieuwe product voor onze rekening.

**Reden van retournering:**(Alleen retour in **originele, onbeschadigde** verpakking)

Product	Ik wil (vink aan wat van toepassing is)
1.	<input type="checkbox"/> Geld retour
	<input type="checkbox"/> Product ruilen voor maat:
2.	<input type="checkbox"/> Geld retour
	<input type="checkbox"/> Product ruilen voor maat:
3.	<input type="checkbox"/> Geld retour
	<input type="checkbox"/> Product ruilen voor maat:
4.	<input type="checkbox"/> Geld retour
	<input type="checkbox"/> Product ruilen voor maat:

**Uw gegevens:**

Naam	
Adres	
Postcode en woonplaats	
Factuurnummer	
IBAN nummer (bij geld retour):	
Bankrekening ter name van:	

Wij raden u aan de zending met handtekening voor ontvangst te versturen. Bowork is niet aansprakelijk voor zoekgeraakte zendingen die aan ons zijn gericht. Ongefrankeerde zendingen worden niet aangenomen.

**Retourzendingen naar:** Bowork Safety Shoes & Workwear - Steenland 3 - 3751 LA, Bunschoten Spakenburg

Wij streven ernaar om uw retouren of ruiling, en de daaruit voortkomende handelingen, binnen 14 dagen af te wikkelen. Zie voor meer informatie [www.bowork.nl/retourneren](http://www.bowork.nl/retourneren).

Problemen, vragen of suggesties? Indien u vragen, suggesties of problemen heeft met betrekking tot een bestelling dan kunt u ons bellen: +31(0)33-2985934 of e-mailen naar: [info@bowork.nl](mailto:info@bowork.nl)